

A quoi sert la télémaintenance ?

La télémaintenance est une connexion à distance entre deux ordinateurs : l'un peut prendre le contrôle de l'autre. Ce procédé permet d'éviter les frais de déplacement et finalement de diminuer le coût d'un dépannage.

Par ailleurs, il est possible de dépanner quelqu'un à l'autre bout de la France ou de n'importe quel autre pays. L'ordinateur qui a besoin d'être dépanné a seulement besoin d'une connexion internet opérationnelle.

Est-il possible de résoudre tous les problèmes à distance ?

Non, certains problèmes nécessitent l'intervention d'un technicien ; notamment lorsque ce dernier a besoin d'exécuter des tests au démarrage de l'ordinateur ou bien lorsque vous ne parvenez pas à vous connecter à Internet. Les problèmes qui sont d'origine matérielle ne pourront évidemment pas faire l'objet d'une télémaintenance...

Comment puis-je lancer une connexion à distance ?

Vous devez télécharger une application sur notre site à l'adresse suivante :
<http://www.creatic70.fr/Files/Other/CREATIC.exe>

Grâce à cette application, vous pourrez vous connecter sur notre serveur et nous permettre de contrôler votre ordinateur à distance.

Cette connexion est totalement sécurisée et personne d'autre que nous ne pourra accéder à vos données. L'utilisation de ce programme suppose que votre connexion Internet est opérationnelle et que votre ordinateur est en mesure d'accéder à Internet. Si ce n'est pas le cas, contactez-nous pour une intervention à domicile.

Vous pouvez déplacer le fichier "CREATIC.exe" sur le bureau pour en faciliter l'accès. Lancez l'application avec un double clic sur ce même fichier. Si une fenêtre s'ouvre en vous demandant d'autoriser le programme à apporter des modifications à cet ordinateur, cliquez sur "oui" (saisissez éventuellement votre mot de passe administrateur). Le programme ne s'installe pas sur votre ordinateur et ne laisse aucune trace après son exécution.

La fenêtre qui s'ouvre contient l'adresse que vous devez communiquer par téléphone (09 79 00 69 44) à notre technicien pour qu'il puisse établir la connexion.

A partir de cet instant, notre technicien prendra le contrôle de votre ordinateur. Lorsqu'il aura terminé, il coupera la connexion.

Combien coûte la télémaintenance ?

Il existe trois forfaits au choix :

- 10 minutes à 15 € TTC.
- 30 minutes à 30 € TTC.
- 1 heure à 45 € TTC.

Le paiement s'effectue en ligne à partir de notre site. Nous utilisons le système sécurisé Paypal.

<http://www.creatic70.fr/#a2>

Il n'est pas nécessaire d'avoir un compte Paypal pour payer en ligne.

Attention, ces tarifs sont susceptibles d'être modifiés à l'avenir.

Pour toutes questions, merci de nous contacter :

CREATIC

3 Route de Lure

70200 ST GERMAIN

Tél. 09 79 00 69 44 (prix d'un appel local)

Port. 06 98 00 90 98

contact@creatic70.fr

<http://www.creatic70.fr>